

Regulamin Platformy micospace.com

Obowiązuje od 08/08/2022

Dzień dobry!

Poniżej znajdziesz regulamin serwisu internetowego micospace.com i play.micospace.com, w którym zawarte zostały informacje o świadczeniu za pośrednictwem tego serwisu usług drogą elektroniczną.

Serwis należy do Micospace Sp. z o.o., ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 2G, 58-506 Jelenia Góra, NIP: 6112816891, KRS: 0000956465, Sąd Rejonowy Dla Wrocławia-Fabryczna, IX Wydział KRS, Kapitał zakładowy: 11.000,00 zł, w całości wpłacony.

W każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail: contact@micospace.com

Pozdrawiamy i życzymy udanego korzystania z serwisu

Zespół serwisu micospace.com

Spis treści:

1. [Definicje](#)
2. [Platforma – zakres świadczonych usług, zasady ogólne](#)
3. [Konto Użytkownika](#)
4. [Portfel, Punkty i Abonament](#)
5. [Program afiliacyjny - partnerski](#)
6. [Odstąpienie od umowy](#)
7. [Reklamacje](#)
8. [Polityka prywatności - administrowania danymi osobowymi](#)
9. [Polityka cookies](#)
10. [Materiały dodatkowe](#)
11. [Newsletter](#)
12. [Postanowienie końcowe](#)

§ 1

Definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
 - 1) **Administrator** – Micospace Sp. z o.o., ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 2G, 58-

506 Jelenia Góra, NIP: 6112816891, KRS: 0000956465, Sąd Rejonowy Dla Wrocławia Fabryczna, IX Wydział KRS, Kapitał zakładowy: 11.000,00 zł, w całości wpłacony;

- 2) **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem: <https://micspace.com/pl/regulamin>;
- 3) **Platforma** – aplikacja internetowa dostępna pod adresem <https://play.micspace.com>;
- 4) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, zarejestrowana na Platformie i korzystająca z Platformy, mająca miejsce zamieszkania/siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 5) **Portfel** – funkcja Platformy umożliwiająca gromadzenie przez Użytkownika nabywanych Punktów w celu aktywowania Abonamentu;
- 6) **Punkty** – wartości nabywane przez Użytkowników w celu umożliwienia korzystania z Platformy. Jeden Punkt odpowiada wartości 0,10 PLN brutto (10 groszy brutto). Punkty można wykorzystać wyłącznie w celu aktywacji Abonamentu.
- 7) **Abonament** – forma opłaty pobierana przez Administratora z góry w celu świadczenia usługi korzystania z Platformy przez określony okres czasu. Abonament jest nabywany w zamian na zgromadzone przez Użytkownika w Portfelu Punkty;
- 8) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2

Platforma – zakres świadczonych usług, zasady ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Platformy, a także prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika oraz tryb składania reklamacji i sposób ich rozpoznawania, politykę RODO i politykę prywatności.
2. Administrator świadczy na rzecz Użytkowników usługi wyłącznie drogą elektroniczną, a polegające na zapewnianiu Użytkownikom możliwości:
 - 1) korzystania z zawartości Platformy poprzez jej przeglądanie i komentowanie zawartych w niej treści;
 - 2) pobrania wybranych, dostępnych treści na dysk komputera Użytkownika lub do pamięci urządzenia Użytkownika, z zastrzeżeniem ust. 10;
 - 3) zapisania się do newslettera;
 - 4) korzystania z innych usług oferowanych przez Platformę;

- 5) korzystania z programu partnerskiego.
3. W celu prawidłowego korzystania z Platformy Użytkownik musi posiadać urządzenie elektroniczne typu komputer / smartfon / tablet umożliwiające korzystanie z najnowszych wersji popularnych przeglądarek internetowych oraz odtwarzanie materiałów video, a także posiadać aktywny dostęp do Internetu z możliwością pobierania i wysyłania danych. Użytkownik może dokonać weryfikacji możliwości technicznych swojego urządzenia przed dokonaniem rejestracji konta Użytkownika i wykupieniem Abonamentu odtwarzając materiały video udostępniane przez Administratora nieodpłatnie.
 4. Użytkownik musi posiadać aktywny adres e-mail.
 5. Zabrania się Użytkownikom zamieszczania i pobierania treści, które mogą być uznane za naruszające powszechnie obowiązujące przepisy prawa (np. nawołujące do nienawiści, dyskryminujące, propagujące systemy totalitarne, etc). W przypadku powzięcia przez Administratora wiedzy o publikacji/pobraniu takiej treści Administrator jest uprawniony do natychmiastowego usunięcia danego materiału. W takiej sytuacji Użytkownikowi, który daną treść zamieścił/korzystał z niej, nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze/rekompensaty ze strony Administratora. Użytkownicy powinni powiadomić Administratora o zauważonych nieprawidłowościach poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: contact@micospace.com
 6. Zabrania się Użytkownikom w ramach korzystania z Platformy postępowania się słowami powszechnie określanymi jako wulgarne czy obraźliwe. Wszelkie przejawy naruszenia powyższej zasady, stwierdzone przez Administratora, uprawniają go do usunięcia danej treści. W takim przypadku Użytkownikowi, który daną treść zamieścił/korzystał z niej nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze/rekompensaty ze strony Administratora. Użytkownicy powinni powiadomić Administratora o zauważonych nieprawidłowościach poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: contact@micospace.com
 7. Administrator może usuwać, bądź ograniczać widoczność komentarzy zamieszczonych przez Użytkowników Platformy.
 8. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść komentarzy zamieszczonych przez Użytkowników Platformy.
 9. Administrator nie ma obowiązku śledzenia wszystkich treści umieszczanych przez Użytkowników na Platformie.
 10. Użytkownik może korzystać z materiałów umieszczonych w Platformie jedynie na własny użytek. Zakazane jest udostępnianie, rozpowszechnianie oraz handlowanie materiałami znajdującymi się w Platformie.
 11. Zabronione jest co do zasady pobieranie materiałów video zamieszczonych na Platformie, ich archiwizowanie i przechowywanie. Dostęp do materiałów video publikowanych na Platformie jest zapewniony wyłącznie dla Użytkowników

- posiadających aktywny dostęp do Platformy i wyłącznie za jej pośrednictwem.
12. Korzystanie z Platformy jest odpłatne. Administrator zastrzega, że dostęp do strony internetowej działającej pod adresem <https://play.micspace.com> jest bezpłatny, jednak nie uprawnia on do uzyskania dostępu do jakichkolwiek treści publikowanych na Platformie. W celu uzyskania dostępu do tych treści niezbędne jest dokonanie rejestracji konta Użytkownika, zasilenie Portfela środkami pieniężnymi oraz aktywowanie Abonamentu.
 13. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazu danych w związku z korzystaniem z Platformy, Administrator podejmuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.
 14. Administrator podejmuje niezbędne działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego i nieprzerwanego funkcjonowania Platformy. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Administratora o wszelkich nieprawidłowościach (w tym technicznych) lub o przerwach w funkcjonowaniu Platformy poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres contact@micspace.com
 15. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez niego przerwy w dostępie do Platformy i jej treści.
 16. Administrator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do Platformy ze względu na konieczne prace techniczne lub modernizacyjne.
 17. Administrator jest uprawniony do zakończenia funkcjonowania Platformy w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn bez konieczności awizacji tej okoliczności Użytkownikom, ani przedstawienia wyjaśnień. W takiej sytuacji, Użytkownik zostanie poinformowany poprzez Platformę, zaś ewentualnie niewykorzystane Punkty znajdujące się w Portfelu zostaną przeliczone na środki pieniężne (według przelicznika 1 Punkt = 0,10 PLN) i zostaną Użytkownikom zwrócone zgodnie z dyspozycją Użytkownika na wskazany przez niego rachunek bankowy prowadzony w walucie PLN w banku działającym w Polsce.
 18. Platforma składa się z treści video oraz może składać się z treści tekstowych, graficznych, zdjęć oraz nagrań audio.
 19. Zawartość Platformy dostępna jest publicznie dla wszystkich zarejestrowanych Użytkowników posiadających aktywny Abonament.
 20. W Platformie mogą być zawarte hipertączya przekierowujące Użytkownika na strony zewnętrzne Administratora i innych twórców.
 21. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Platformy w taki sposób, aby nie zakłócić jej technicznego działania, w szczególności poprzez brak obciążania serwerów ponad zwykłe korzystanie. Zabronione jest używanie automatycznych systemów pobierania treści oraz automatyczne wysyłanie zapytań do serwera.
 22. Konto Użytkownika naruszającego zasady korzystania z Platformy może zostać

zablokowane bez możliwości żądania zwrotu kwot znajdujących się w Portfelu Użytkownika, w szczególności zwrotu niewykorzystanych środków za okres trwania aktywnego Abonamentu.

23. Zawartość Platformy objęta jest ochroną prawno-autorską. Kopiowanie treści dostępnych w Platformie bez uprzedniej zgody podmiotów uprawnionych może stanowić naruszenie praw autorskich i skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.

§ 3

Konto Użytkownika

1. Dopuszcza się korzystanie ze strony internetowej <https://play.micspace.com> bez rejestracji konta Użytkownika jedynie w ograniczonym zakresie – tj. brak dostępu do funkcjonalności Platformy.
2. Użytkownik rejestrujący konto Użytkownika, a następnie korzystający z Platformy musi być pełnoletni – tj. posiadać ukończony 18 rok życia.
3. W celu uzyskania możliwości korzystania z treści i funkcjonalności Platformy wymagane jest założenie Konta Użytkownika. W tym celu wymagane jest wypełnienie formularza rejestracyjnego polegające na podaniu niezbędnych danych do założenia konta (imienia, nazwiska, adresu e-mail, hasła), wybranie spośród dostępnych na liście kraju, waluty oraz złożenie stosownych oświadczenia z wykorzystaniem mechanizmu checkboxów. Użytkownik po zalogowaniu do Platformy ma możliwość zaznaczenia interesujących go dziedzin w celu lepszego dopasowania treści oferowanych przez Platformę.
4. Po prawidłowym wypełnieniu formularza i przestaniu go z wykorzystaniem automatycznego mechanizmu Platformy, Użytkownik zostanie poinformowany o skutecznym założeniu konta Użytkownika. W celu dokończenia procesu rejestracji konta Użytkownika konieczne jest również potwierdzenie prawdziwości podanych danych i autentyczności konta e-mail Użytkownika poprzez kliknięcie w link aktywacyjny, przesłany na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail. Z tą chwilą umowę o prowadzenie konta Użytkownika uważa się za zawartą pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem.
5. Umowa o prowadzenie konta jest nieodpłatna, jednak aby uzyskać pełny dostęp do treści Platformy Użytkownik musi zasilić swój Portfel nabywając Punkty, a następnie aktywować okresowo Abonament. Umowa o prowadzenie konta Użytkownika zostaje zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron bez zachowania terminu wypowiedzenia, tj. ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie umowy skutkuje usunięciem konta wraz z treściami zgromadzonymi przez Użytkownika (usunięcie dostępu). Zgłoszenie przez Użytkownika żądania usunięcia konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o prowadzenie konta.

6. Użytkownik w momencie rejestracji wybiera walutę, w której będzie dokonywał wpłat oraz ewentualnych wypłat z programu partnerskiego. Wybór ten nie podlega późniejszym zmianom.
7. Użytkownik uzyskuje dostęp do konta poprzez zalogowanie z wykorzystaniem adresu e-mail oraz hasła podanych w ramach formularza rejestracyjnego. Hasło może być w każdej chwili zmienione przez Użytkownika. Administrator nie posiada możliwości wglądu w hasło Użytkownika, zapewnia się jednak możliwość zmiany hasła.
8. Konto Użytkownika uważa się za aktywne, w momencie gdy Użytkownik kliknie skutecznie w link aktywacyjny, o którym mowa w ust. 4.
9. Każde konto Użytkownika posiada pięć profili. Użytkownik może korzystać z jednego bądź kilku profili. Użytkownik może również udostępniać profile osobom bliskim poprzez przekazanie im danych dostępowych do konta Użytkownika. Przez osobę bliską rozumie się osobę spokrewnioną z Użytkownikiem i pozostającą z nim w stałym kontakcie.
10. Każdy profili może wyróżniać się inną nazwą, znakiem graficznym (avatarem) oraz oddzielnymi preferencjami zainteresowań.
11. Zalogowany Użytkownik może dowolnie wybierać, z którego profilu chce w danym momencie korzystać.
12. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie i działanie osób, którym powierzył dostęp do Konta.
13. Po zalogowaniu się na Platformę Użytkownik uzyskuje dostęp m.in. do następujących modułów: moje dane (zawierające dane Użytkownika), profile (zawierające dane o posiadanych profilach), mój Abonament (zawierające informacje o aktywnym i poprzednich Abonamentach), Portfel (umożliwiający nabycie Punktów, które można wykorzystać do aktywowania Abonamentów w ramach Platformy).
14. Zasady i zakres współpracy Administratora z Użytkownikami udostępniającymi materiały tworzone przez nich samych (objęte prawami osobistymi i majątkowymi Użytkowników) są uregulowane osobnymi regulacjami umownymi.

§4

Portfel, Punkty i Abonament

1. Użytkownik może gromadzić Punkty na swoim koncie (zakładka Portfel) w celu wykorzystania ich w ramach funkcjonowania Platformy – aktywowania Abonamentu.
2. Środki pieniężne wpłacone do Portfela są automatycznie zamieniane na Punkty, które mogą być wykorzystane do aktywowania Abonamentu. Aktywowanie Abonamentu nie odbywa się automatycznie w sytuacji posiadania przez Użytkownika środków w Portfelu. Niezbędne jest dokonanie aktywacji kolejnego okresu Abonamentowego.

3. Punkty nie mogą być w żaden sposób wypłacane przez Użytkownika. Użytkownik nie ma ograniczeń czasowych co do aktywowania Abonamentu, z zastrzeżeniem sytuacji, gdy Platforma przestaje funkcjonować.
4. W momencie dokonania skutecznej wpłaty środków do Portfela przez Użytkownika, Administrator ewidencjonuje ten fakt i wystawia stosowny dokument księgowy, gdy wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Administrator wystawia faktury elektroniczne, po wyrażeniu na to zgody przez Użytkownika i umieszcza je w module Portfel [Moje faktury](#).
6. Punkty są dodawane do Portfela w ciągu 17 dni od dnia dokonania wpłaty i wtedy możliwe jest ich wykorzystanie, z zastrzeżeniem §6, jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na rezygnację z prawa odstąpienia od umowy.
7. Dopuszcza się dokonywanie wpłat celem nabycia Punktów w kwotach nie mniejszych niż 10,00 PLN (słownie: dziesięć złotych), i nie większych, niż 4.000,00 PLN (słownie: cztery tysiące złotych) jednorazowo. Dopuszcza się dokonywanie wpłat jedynie w zaokrągleniu do pełnego złotego.
8. Maksymalna ilość zgromadzonych Punktów w Portfelu nie może przekroczyć 40.000 Punktów, co odpowiada kwocie 4.000,00 PLN (słownie: czterech tysięcy złotych).
9. Dokonanie przez Użytkownika wpłaty (zasilenia) Portfela stanowi o nabyciu przez Użytkownika Punktów (z zastrzeżeniem prawa do odstąpienia od umowy) i umożliwia ich wykorzystanie zgodnie z preferencjami Użytkownika.
10. Zasilenie Portfela możliwe jest jedynie poprzez płatności elektroniczne (PayU).
11. Administrator wystawia faktury VAT na rzecz podmiotów będących płatnikami VAT, zgodnie z danymi podanymi przez Użytkownika przed dokonaniem wpłaty środków do Portfela (imię, nazwisko, nazwa, adres, NIP), zaś na rzecz innych Użytkowników po zgłoszeniu takiego żądania również nie później, niż przed wpłatą środków do Portfela.
12. Brak podania przez Użytkownika pełnych oraz prawidłowych danych do faktury VAT obciąża Użytkownika.
13. Użytkownik poprzez aktywowanie Abonamentu otrzymuje dostęp do pełnej zawartości i funkcjonalności Platformy, z zastrzeżeniem Punktów ust. 14, 15 i 16.
14. Platforma oferuje dwa rodzaje Abonamentów: "Pakiet Standard" oraz "Pakiet Premium".
15. Pakiet Standard uprawnia do odtwarzania pełnych wersji materiałów video udostępnianych na platformie, z wyłączeniem materiałów oznaczonych na Platformie jako "Premium".
16. Pakiet Premium uprawnia do odtwarzania pełnych wersji wszystkich materiałów video udostępnianych na Platformie, łącznie z materiałami oznaczonymi na Platformie jako "Premium".
17. Administrator może oferować Użytkownikowi Abonamenty o różnym okresie trwania:
 - 1) od momentu aktywowania przez określoną liczbę dni, przy czym dzień

- rozumiany jest jako okres czasu równy 24 godzinom;
- 2) od momentu zakończenia ostatniego aktywnego Abonamentu, przez określoną liczbę dni, przy czym dzień rozumiany jest jako okres czasu równy 24 godzinom;
 - 3) bezterminowo,
 - 4) oraz na inaczej zdefiniowany i każdorazowo opisany w ofercie okres czasu.
18. Abonament aktywowany bezterminowo jest ważny przez cały okres istnienia i funkcjonowania Platformy dla Użytkowników.
 19. Użytkownik może wybrać Abonament, który chce aktywować spośród dostępnych w danym momencie.
 20. Użytkownik, aby zyskać dostęp do zasobów Platformy aktywuje (opłaca) dobrowolnie Abonament w kwocie zgodnej z cennikiem zamieszczonym pod adresem: <https://play.micspace.com/my-subscription/activate> (aktualny cennik dostępny po zalogowaniu na Platformę).
 21. Ceny Abonamentów wyrażone są w Punktach. Dodatkowo Administrator może dla celów informacyjnych podać równowartość punktów wyrażoną w PLN.
 22. Administrator ma prawo różnicować ceny Abonamentów dla poszczególnych Użytkowników, w szczególności stosować indywidualne obniżki.
 23. Aktywowanie Abonamentu zmniejsza dostępne saldo w Portfelu Użytkownika.
 24. Do aktywowania Abonamentu niezbędna jest odpowiednia ilość zdeponowanych Punktów w Portfelu Użytkownika.
 25. W module Portfel Administrator udostępnia Użytkownikowi informację o ilości aktualnie posiadanych Punktów i odpowiadającą im wartość brutto wyrażoną w PLN (polskich złotych). Informacja ta ma charakter wyłącznie poglądowy.
 26. Brak woli korzystania oraz brak faktycznego korzystania przez Użytkownika z Platformy w okresie trwania do niej dostępu opłaconego Abonamentem nie uprawnia do żądania zwrotu kwoty opłaconego Abonamentu ani w całości, ani proporcjonalnie. Brak zapłaty za kolejny okres Abonamentowy przed upływem okresu, za który opłacony jest poprzedni Abonament powoduje przerwę w dostępie do pełnych funkcjonalności Platformy.

§ 5

Program afiliacyjny - partnerski

1. Każdy Użytkownik ma możliwość aktywnego udziału w programie partnerskim.
2. W ramach programu partnerskiego Użytkownicy polecają Platformę osobom i podmiotom trzecim, wskutek czego osoby i podmioty trzecie zawierają z Administratorem umowę na prowadzenie konta oraz po zasileniu Portfela aktywują wybrane abonamenty.
3. Każdy Użytkownik korzystający z Programu partnerskiego posiada unikalny

Identyfikator partnerski.

4. Identyfikator partnerski jest nadawany Użytkownikowi automatycznie przez Platformę w momencie zakładania Konta Użytkownika.
5. Platforma może umożliwić Użytkownikowi zmianę Identyfikatora partnerskiego.
6. W danym momencie do jednego Użytkownika może być przypisany tylko jeden Identyfikator partnerski.
7. Do rejestracji z polecenia dochodzi w momencie, gdy podczas zakładania nowego konta na Platformie, w formularzu rejestracji w odpowiednim polu zostanie podany istniejący i aktualny Identyfikator partnerski przypisany do aktywnego konta Użytkownika.
8. W ramach programu partnerskiego wyróżnia się 5 poziomów polecenia nowych Użytkowników, które są premiowane. Definiuje się następujące pojęcia:
 - 1) Osoby polecane na pierwszym poziomie, to: Użytkownicy, którzy podczas zakładania konta podali Identyfikator partnerski Użytkownika;
 - 2) Osoby polecane na drugim poziomie, to: Użytkownicy, którzy podczas rejestracji podali Identyfikator partnerski Osoby polecanej na pierwszym poziomie;
 - 3) Osoby polecane na trzecim poziomie, to: Użytkownicy, którzy podczas rejestracji podali Identyfikator partnerski Osoby polecanej na drugim poziomie;
 - 4) Osoby polecane na czwartym poziomie, to: Użytkownicy, którzy podczas rejestracji podali Identyfikator partnerski Osoby polecanej na trzecim poziomie;
 - 5) Osoby polecane na piątym poziomie, to: Użytkownicy, którzy podczas rejestracji podali Identyfikator partnerski Osoby polecanej na czwartym poziomie.
9. Wysokości prowizji partnerskich należnych od aktywowania Abonamentów przez Użytkowników na poszczególnych poziomach wynoszą odpowiednio:
 - 1) Prowizja partnerska naliczana przy osobach polecanych na pierwszym poziomie wynosi 12 (dwanaście) % wartości Punktów wykorzystanych do aktywacji Abonamentu przez Osoby polecane na pierwszym poziomie;
 - 2) Prowizja partnerska naliczana przy osobach polecanych na drugim poziomie wynosi 11 (jedenaście) % wartości Punktów wykorzystanych do aktywacji Abonamentu przez Osoby polecane na drugim poziomie;
 - 3) Prowizja partnerska naliczana przy osobach polecanych na trzecim poziomie wynosi 10 (dziesięć) % wartości Punktów wykorzystanych do aktywacji Abonamentu przez Osoby polecane na trzecim poziomie;
 - 4) Prowizja partnerska naliczana przy osobach polecanych na czwartym poziomie wynosi 9 (dziewięć) % wartości Punktów wykorzystanych do aktywacji Abonamentu przez Osoby polecane na czwartym poziomie;

- 5) Prowizja partnerska naliczana przy osobach polecanych na piątym poziomie wynosi 8 (osiem) % wartości Punktów wykorzystanych do aktywacji Abonamentu przez Osoby polecane na piątym poziomie.
10. Punkty są w chwili ich przyznania i przypisania do danego Konta automatycznie zamieniane na środki pieniężne (PLN) możliwe do wypłaty, wedle przelicznika 1 Punkt = 0,10 PLN brutto.
11. Punkty przyznawane Użytkownikom w ramach programu partnerskiego, po automatycznej zamienieniu na środki pieniężne, gromadzone są w module „Moje zarobki”. Można zlecić ich wypłatę w module „Moje wypłaty”.
12. Łączna wartość prowizji partnerskich naliczanych wszystkim uprawnionym Użytkownikom od jednorazowej aktywacji Abonamentu nie może przekroczyć 50% jego wartości.
13. Użytkownicy rejestrujący się na Platformie z polecenia innego Użytkownika zostają bezterminowo przypisani do konta Użytkownika polecającego.
14. Prowizja partnerska jest naliczana Użytkownikowi polecającemu w momencie aktywowania Abonamentu przez Użytkownika poleconego (przez jedną z Osób polecanych), pod warunkiem, że Użytkownik polecający ma w tym samym momencie aktywny swój Abonament.
15. Użytkownik ma prawo wypłacić środki zgromadzone w ramach programu partnerskiego, począwszy od 01.10.2022 r.
16. Czynny podatnik VAT może wypłacić zgromadzone środki z VAT, na podstawie wystawionej przez siebie faktury VAT.
17. Osoba, bądź podmiot niebędący czynnym podatnikiem VAT, ma prawo wypłacić kwotę netto przyznanych prowizji, pomniejszoną o wartość podatku VAT.
18. Aby wypłacić środki, Użytkownik musi na Platformie:
- 1) podać swój numer rachunku bankowego, który jest prowadzony w walucie PLN, przez bank działający w Polsce – w module „Moje wypłaty”,
 - 2) oraz podać wszystkie dane niezbędne do wystawienia PIT-11,
 - 3) oraz zlecić wypłatę środków za pomocą Platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wypłać środki” w module „Moje wypłaty”, który będzie dostępny od 01.10.2022 r.
 - 4) lub przestać na adres wypłaty@micospace.pl prawidłowo wystawioną fakturę.
19. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu organizacji wypłat z programu partnerskiego.
20. Środki zgromadzone w programie partnerskim zostaną wypłacone w terminie 14 dni roboczych od dnia zlecenia wypłaty za pośrednictwem Platformy lub przestania faktury.
21. Użytkownicy korzystający z Programu partnerskiego mają dostęp do informacji o wysokości i historii przyznanych prowizji w modułach „Moje zarobki” oraz „Moje wypłaty”.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. W związku z tym, że usługa korzystania z Platformy oferowana przez Administratora odpłatnie jest jednocześnie usługą o dostarczenie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym – Użytkownik ma możliwość zrezygnowania z przysługującego mu uprawnienia do odstąpienia od umowy zawartej na odległość poprzez zaznaczenie stosownego checkboxa. Użytkownik jest wyraźnie informowany przez Administratora o utracie prawa do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług Platformy w razie chęci natychmiastowego korzystania z Platformy od momentu dokonania wpłaty środków i nabycia Punktów.
2. W przypadku niezłożenia przez Użytkownika oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, Administrator nie rozpocznie świadczenia usług za pośrednictwem Platformy przez okres 17 dni od dnia dokonania przez Użytkownika zapłaty tytułem nabycia Punktów.
3. Użytkownik w celu dokonania skutecznego odstąpienia od Umowy w zakresie nabycia Punktów na Platformie winien będąc zalogowanym do Platformy, wejść na stronę internetową <https://play.micspace.com/cancel>, wskazać konkretny zakup, od którego chce odstąpić, potwierdzić chęć odstąpienia zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie, a następnie złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy – tj. wpłaty środków do Portfela i przekazać podpisane oświadczenie o odstąpieniu od umowy bezpośrednio Administratorowi drogą elektroniczną (e-mail: contact@micspace.com) oraz przesać dokument oświadczenia na adres: Micspace sp. z o.o., ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 2G, 58- 506 Jelenia Góra.
4. Formularz odstąpienia od umowy dostępny jest pod adres: <https://static.micspace.com/doc/odstapienie-od-umowy.pdf>
Formularz ten można pobrać już wypełniony ze strony internetowej <https://play.micspace.com/cancel>, o której mowa w ust. 4.
5. Skorzystanie z prawa odstąpienia nie narusza możliwości posiadania zarejestrowanego konta Użytkownika na Platformie.
6. W przypadku dokonania skutecznego odstąpienia od Umowy w zakresie nabycia Punktów Administrator zwraca wpłacone środki bezpośrednio na rachunek bankowy podany w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy.

§7

Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje w związku z korzystaniem z Platformy.
2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) oznaczenie Użytkownika,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 4) żądanie Użytkownika w związku z reklamacją.
3. Reklamacje można składać w postaci wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Administratora, tj. contact@micspace.com
 4. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Administratorowi (umieszczenia wiadomości w skuteczny sposób na skrzynce elektronicznej Administratora). O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji zawiadomi Użytkownika również w formie elektronicznej.

§ 8

Polityka prywatności - administrowania danymi osobowymi

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
2. Administrator nie powołuje Inspektora Ochrony Danych.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Platformy w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług Platformy w zakresie danych podawanych podczas rejestracji konta Użytkownika (imię, nazwisko, e-mail, kraj) w zakresie danych przypisanych do poszczególnych profili (imię, nazwisko, wiek, nazwa profilu) oraz w zakresie możliwości dokonania naliczeń i rozliczeń w ramach korzystania z Programu partnerskiego (dane z faktur, numer rachunku bankowego, imię nazwisko Użytkowników polecających i polecanych oraz daty założenia kont Użytkowników), w celu ich rozliczenia księgowego i podatkowego, wykonania innych obowiązków nałożonych przez obowiązujące przepisy na Administratora, w tym do dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust.1 lit. b, i lit.f rozporządzenia RODO.
4. W celu zapewnienia Użytkownikom łatwego i komfortowego dostępu do treści, które ich interesują, Administrator pobiera podawane przez Użytkowników dane o ich zainteresowaniach oraz gromadzi dane o sposobie korzystania przez Użytkowników z Platformy. Są to działania niezbędne technicznie i biznesowo do prawidłowego funkcjonowania Platformy, a tym samym do prawidłowego i kompletnego wykonania umowy z Użytkownikiem. Podstawą przetwarzania danych w tym zakresie jest art.6 ust.1 lit. b RODO.
5. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Platformy (adres e-mail) w celu świadczenia usługi przekazywania zamówionej informacji handlowej (newsletter, usługi marketingu bezpośredniego) w celu informowania o produktach i usługach świadczonych przez Administratora i/lub jego partnerów handlowych. Wykorzystanie powyższych danych w celu otrzymywania newslettera oraz w celu świadczenia

marketingu bezpośredniego jest uzależnione od zgody Użytkownika. Podstawą przetwarzania danych w tym zakresie jest art.6 ust.1 lit. A rozporządzenia RODO.

6. Administrator nie przekazuje przetwarzanych danych Państwom trzecim, ani organizacjom międzynarodowym.
7. Administrator nie pozyskuje danych osobowych od podmiotów trzecich.
8. Dane osobowe gromadzone przez Administratora są przechowywane przez okres świadczenia usług, nie dłużej jednak, niż do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z korzystania z Platformy, bądź ewentualnych roszczeń podatkowych.
9. Administrator informuje, że nie oferuje usług tzw. społeczeństwa informacyjnego dla osób poniżej 13 roku życia, w tym nie posługuje się metodami marketingu bezpośredniego.
10. Administrator przetwarza pozyskiwane dane w sposób zautomatyzowany (przez system komputerowy).
11. Dane posiadane przez Administratora są profilowane na podstawie zgody Użytkowników w zakresie ich zainteresowań oraz sposobu korzystania przez nich z Platformy. Administrator nie profiluje danych wrażliwych (o których mowa w art.9 rozporządzenia RODO).
12. Administrator informuje, że osoba (podmiot), której dotyczą dane ma prawo do:
 - 1) dostępu do swoich danych, w tym prawo do otrzymania ich kopii;
 - 2) sprostowania swoich danych w każdym czasie, w tym do ich uzupełnienia. Prawo to może być zrealizowane w każdym czasie, o ile Administrator jest nadal w posiadaniu danych (art.16 RODO);
 - 3) usunięcia danych, w szczególności, gdy dane te nie są już potrzebne Administratorowi (art.17 RODO). Prawo do usunięcia danych nie może być realizowane jeśli dane te są Administratorowi jeszcze potrzebne;
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych, jeżeli zachodzą ku temu przesłanki – istnieje niezgodność danych z rzeczywistością, lub przetwarzanie jest niezgodne z prawem albo Administrator już nie potrzebuje danych (art.18 RODO);
 - 5) żądania otrzymania swoich danych celem przeniesienia danych do innego Administratora (art.20 RODO);
 - 6) sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby/podmiotu, której dotyczą (art.21 RODO).
13. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na profilowanie swoich danych, jednak może to spowodować brak możliwości zapewnienia niektórych funkcjonalności Platformy.
14. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę, o której mowa w ust. 5.
15. Zaprzestanie przetwarzania danych na podstawie skutecznego żądania osoby/podmiotu, której dotyczą, nie wpływa na prawidłowość i legalność przetwarzania danych wcześniej.

16. Administrator informuje o sprostowaniu, usunięciu, bądź ograniczeniu przetwarzania danych osobowych podmiot, którego dane dotyczą.
17. Osoby/podmioty, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora mają prawo wniesienia skargi na działania, bądź zaniechania Administratora w zakresie przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§9

Polityka cookies

1. Pliki “cookies” to dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników, przeznaczone do korzystania przez nich ze stron internetowych, w tym z Platformy. Pliki cookies to pliki tekstowe, zawierające nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz nazwę i wartość tekstową lub liczbową.
2. Pliki cookies przeznaczone są do korzystania ze stron Platformy i świadczenia przez Administratora usług Platformy na najwyższym poziomie zapewniającym Użytkownikom maksymalny komfort korzystania z Platformy.
3. Administrator wykorzystuje pliki cookies do:
 - 1) możliwości logowania i utrzymywania sesji Użytkownika na każdej kolejnej stronie Platformy;
 - 2) do zapisywania w przeglądarce Identyfikatorów partnerskich, odczytywanych z linków partnerskich, w celu wstępnego uzupełnienia identyfikatora partnerskiego w formularzu rejestracyjnym;
 - 3) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji Użytkownika;
 - 4) do tworzenia anonimowych statystyk z wyłączeniem możliwości identyfikacji Użytkownika (pliki cookies nie przekazują żadnych danych identyfikacyjnych Użytkownika).
4. Pliki cookies wykorzystywane przez partnerów Administratora Platformy, w tym w szczególności Użytkowników publikujących linki do swoich portali/ stron www, podlegają ich własnej polityce prywatności.
6. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez Użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę “cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przestaniu na urządzeniu Użytkownika.
7. Użytkownicy Platformy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach

obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Przykładowe opcje edytowania w popularnych przeglądarkach:

- Mozilla Firefox: www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka
- Internet Explorer: www.support.microsoft.com/kb/278835/pl
- Google Chrome:
www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647
- Safari:
www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/

8. Administrator Platformy informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej Użytkownika mogą uniemożliwić poprawne działanie Platformy, w szczególności brak cookies uniemożliwia Użytkownikowi bycie trwale zalogowanym (zapamiętywanie danych logowania) i prawidłowe oraz pełne korzystanie z Platformy.

§ 10

Materiały dodatkowe

1. Za pośrednictwem Platformy Administrator może udostępniać Użytkownikowi do pobrania dodatkowe materiały, takie jak teksty, grafiki, zdjęcia, nagrania dźwiękowe, materiały audiowizualne, które mogła służyć lepszemu wykorzystaniu Platformy przez Użytkownika.
2. Dodatkowe materiały mogą być dostępne do pobrania w różnych miejscach Platformy. Materiały mogą być rozpowszechniane jako pojedyncze pliki lub archiwa .zip lub .rar.
3. Część materiałów dodatkowych może być dostępna tylko dla zarejestrowanych Użytkowników posiadających aktywny Abonament.

§ 11

Newsletter

1. Za pośrednictwem Platformy Użytkownik może zapisać się do newslettera. Aktywowanie usługi newsletter następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w ramach czynności rejestracji konta Użytkownika.
2. Newsletter polega na przesyłaniu na podany przez Użytkownika adres e-mail informacji o nowościach, promocjach, produktach i usługach Administratora. Użytkownik może również wyrazić dodatkową zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących partnerów biznesowych Administratora.
3. Na podstawie danych (spektrum zainteresowań) – wskazanych przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu się do Platformy oraz podczas pierwszego przełączenia na inny profil funkcjonujący w ramach konta Użytkownika, Administrator może personalizować treść wiadomości wysyłanych do Użytkownika w ramach

- newslettera.
4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w specjalny link znajdujący się w każdej wiadomości wysłanej w ramach newslettera lub kierując stosowne żądanie do Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres contact@micospace.com
 5. Wprowadzenie i utrzymywanie, jak również zakończenie świadczenia usługi newslettera jest zależne wyłącznie od Administratora i nie stanowi jego obowiązku względem Użytkowników.

§ 12

Postanowienie końcowe

1. Założenie konta Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Użytkownika z niniejszym Regulaminem oraz z akceptacją Regulaminu w całości bez zastrzeżeń.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Administrator powiadomi Użytkownika każdorazowo o wprowadzanych zmianach Regulaminu za pośrednictwem Platformy. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu, Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o prowadzenie konta poprzez żądanie usunięcia konta w terminie nie późniejszym niż wejście w życie nowych postanowień regulaminu. Niezłożenie w tym terminie oświadczenia przez Użytkownika jest poczytywane za brak kwestionowania postanowień zmienionego Regulaminu.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 08-08-2022 r.
5. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do pobrania w formacie PDF na stronie:
<https://micospace.com/pl/archiwalne>
6. Regulamin oraz jego zmiany wchodzi w życie w dniu określonym przez Administratora.
7. Komunikacja elektroniczna uważana jest za wiążącą.

Dziękujemy serdecznie za zapoznanie się z naszym regulaminem.

Życzymy miłego korzystania z platformy micospace.com

Zespół micospace.com