

# **Regulamin Serwisu**

[micospace.com](https://micospace.com)



## Regulamin Serwisu micspace.com

Obowiązuje od 21/10/2022

**Dzień dobry!**

Poniżej znajdziesz regulamin serwisu internetowego [micspace.com](https://micspace.com), w którym zawarte zostały informacje o świadczeniu za pośrednictwem tego serwisu usług drogą elektroniczną.

Serwis należy do Micspace Sp. z o.o., ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 2G, 58-506 Jelenia Góra, NIP: 6112816891, KRS: 0000956465, Sąd Rejonowy Dla Wrocławia-Fabryczna, IX Wydział KRS, Kapitał zakładowy: 11.000,00 zł, w całości wpłacony.

W każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail: [contact@micspace.com](mailto:contact@micspace.com)

**Pozdrawiamy i życzymy udanego korzystania z serwisu**

Zespół serwisu micspace.com

**Spis treści:**

1. [Definicje](#)
2. [Postanowienia wstępne](#)
3. [Strona Internetowa](#)
4. [Platforma – zakres świadczonych usług, zasady ogólne](#)
5. [Konto Użytkownika](#)
6. [Abonament](#)
7. [Faktury za Abonament](#)
8. [Program partnerski](#)
9. [Odstąpienie od umowy](#)
10. [Reklamacje](#)
11. [Polityka prywatności - administrowania danymi osobowymi](#)
12. [Polityka cookies](#)
13. [Newsletter](#)
14. [Postanowienie końcowe](#)

### § 1

#### Definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
  - 1) **Administrator** – spółka pod firmą Micspace Sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej

Górze, 58-506 Jelenia Góra, przy ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 2G, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Dla Wrocławia Fabryczna, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000956465, posiadająca NIP: 6112816891, o kapitale zakładowym wynoszącym 11.000,00 zł, w całości wpłaconym;

- 2) **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem: <https://micspace.com/pl/regulamin>;
- 3) **Serwis** – zbiór, w skład którego wchodzi Strona Internetowa, Platforma i Aplikacja mobilna.
- 4) **Strona internetowa** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://micspace.com>;
- 5) **Platforma** – aplikacja internetowa dostępna pod adresem <https://play.micspace.com>;
- 6) **Aplikacja mobilna** – aplikacja działająca w systemie operacyjnym Android i iOS, umożliwiająca korzystanie z Platformy.
- 7) **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna, zarejestrowana na Platformie i korzystająca z Platformy, mająca miejsce zamieszkania/siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
- 8) **Odwiedzający** – każda osoba korzystająca z jakiegokolwiek elementu Serwisu;
- 9) **Konto** – indywidualne konto Użytkownika znajdujące się na Platformie, umożliwiające dostęp do Platformy i jej usług.
- 10) **Materiały** – materiały audiowizualne udostępniane w Serwisie.
- 11) **Materiały płatne** – materiały audiowizualne udostępniane Użytkownikom, którzy mają wykupiony i aktywny Abonament.
- 12) **Materiały bezpłatne** – materiały audiowizualne udostępniane Odwiedzającym i Użytkownikom bezpłatnie, mogące być częściowo zwiastunami i skrótami Materiałów płatnych.
- 13) **Abonament** – forma opłaty pobierana przez Administratora z góry w celu świadczenia usługi polegającej na dostępie do Materiałów Płatnych przez określony czas.
- 14) **PayU** – spółka pod firmą PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, posiadająca numer NIP: 779-23-08-495.
- 15) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych).

## **§ 2**

### **Postanowienia wstępne**

1. Regulamin określa zasady i warunki korzystania z Serwisów, w szczególności z Platformy, a także prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika oraz tryb składania reklamacji i sposób ich rozpoznawania. Opisuje politykę RODO. Określa zasady funkcjonowania Abonamentów i programu partnerskiego.

## **§ 3**

### **Strona Internetowa**

1. Dostęp do Strony internetowej jest bezpłatny dla wszystkich Odwiedzających.
2. Na Stronie internetowej są udostępniane Materiały bezpłatne. Dzięki temu, Odwiedzający ma możliwość sprawdzić, czy interesują go treści oferowane przez Administratora oraz czy jego urządzenie oraz oprogramowanie pozwala na bezproblemowe oglądanie materiałów audiowizualnych udostępnianych przez Administratora.

## **§ 4**

### **Platforma – zakres świadczonych usług, zasady ogólne**

1. Administrator świadczy na rzecz Użytkowników usługi wyłącznie drogą elektroniczną, a polegające na zapewnianiu Użytkownikom możliwości:
  - 1) przeglądania zawartości Serwisu;
  - 2) odpłatnym dostępie do Materiałów płatnych;
  - 3) korzystania z innych funkcji oferowanych przez Platformę;
  - 4) korzystania z programu partnerskiego.
2. W celu prawidłowego korzystania z Platformy Użytkownik musi posiadać urządzenie elektroniczne typu komputer / smartfon / tablet umożliwiające korzystanie z najnowszych wersji popularnych przeglądarek internetowych oraz odtwarzanie materiałów video, a także posiadać aktywny dostęp do Internetu z możliwością pobierania i wysyłania danych oraz zaakceptować wykorzystywanie przez Platformę plików cookies. Użytkownik może dokonać weryfikacji możliwości technicznych swojego urządzenia przed dokonaniem rejestracji Konta Użytkownika i wykupieniem Abonamentu odtwarzając Materiały bezpłatne udostępniane przez Administratora na Stronie internetowej.
3. Dostęp do Platformy odbywa się przez przeglądarkę internetową.
4. Administrator może dodatkowo udostępnić Użytkownikowi Aplikację mobilną,

przeznaczone do użytku w systemie operacyjnym Android i iOS, które umożliwiają dostęp do Platformy. Administrator nie gwarantuje dostępu do Aplikacji mobilnych ani nie gwarantuje ich prawidłowego działania.

5. Użytkownik musi posiadać aktywny adres e-mail.
6. Zabrania się Użytkownikom zamieszczania i pobierania treści, które mogą być uznane za naruszające powszechnie obowiązujące przepisy prawa (np. nawołujące do nienawiści, dyskryminujące, propagujące systemy totalitarne, etc). W przypadku powzięcia przez Administratora wiedzy o publikacji/pobranie takiej treści Administrator jest uprawniony do natychmiastowego usunięcia danego materiału. W takiej sytuacji Użytkownikowi, który daną treść zamieścił/korzystał z niej, nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze/rekompensaty ze strony Administratora. Użytkownicy powinni powiadomić Administratora o zauważonych nieprawidłowościach poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [contact@micospace.com](mailto:contact@micospace.com)
7. Zabrania się Użytkownikom w ramach korzystania z Platformy postępowania się słowami powszechnie określanymi jako wulgarne czy obraźliwe. Wszelkie przejawy naruszenia powyższej zasady, stwierdzone przez Administratora, uprawniają go do usunięcia danej treści. W takim przypadku Użytkownikowi, który daną treść zamieścił/korzystał z niej nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze/rekompensaty ze strony Administratora. Użytkownicy powinni powiadomić Administratora o zauważonych nieprawidłowościach poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: [contact@micospace.com](mailto:contact@micospace.com)
8. Administrator może usuwać, bądź ograniczać widoczność komentarzy zamieszczonych przez Użytkowników Platformy.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treść komentarzy zamieszczonych przez Użytkowników Platformy.
10. Administrator nie ma obowiązku śledzenia wszystkich treści umieszczanych przez Użytkowników na Platformie.
11. Użytkownik może korzystać z Materiałów umieszczonych w Serwisie jedynie na własny użytek. Zakazane jest udostępnianie, rozpowszechnianie oraz handlowanie Materiałami znajdującymi się w Serwisie
12. Zabronione jest co do zasady pobieranie Materiałów video zamieszczonych na Platformie, ich archiwizowanie i przechowywanie. Dostęp do materiałów video publikowanych na Platformie jest zapewniony wyłącznie dla Użytkowników posiadających aktywny dostęp do Platformy i wyłącznie za jej pośrednictwem.
13. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikowi i przekazu danych w związku z korzystaniem z Platformy, Administrator podejmuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji danych osobowych przez osoby nieuprawnione.

14. Administrator podejmuje niezbędne działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego i nieprzerwanego funkcjonowania Platformy. Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować Administratora o wszelkich nieprawidłowościach (w tym technicznych) lub o przerwach w funkcjonowaniu Platformy poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres [contact@micspace.com](mailto:contact@micspace.com)
15. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez niego przerwy w dostępie do Platformy i jej treści.
16. Administrator zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do Platformy ze względu na konieczne prace techniczne lub modernizacyjne.
17. Administrator jest uprawniony do zakończenia funkcjonowania Platformy w dowolnym momencie i z dowolnych przyczyn bez konieczności awizacji tej okoliczności Użytkownikom, ani przedstawienia wyjaśnień. W takiej sytuacji, Użytkownik zostanie poinformowany o tym poprzez Platformę.
18. Platforma składa się z treści video (Materiałów) oraz może składać się z treści tekstowych, graficznych, zdjęć oraz nagrań audio.
19. W Platformie mogą być zawarte hipertącza przekierowujące Użytkownika na strony zewnętrzne Administratora i innych twórców.
20. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Platformy w taki sposób, aby nie zakłócić jej technicznego działania, w szczególności poprzez brak obciążania serwerów ponad zwykłe korzystanie. Zabronione jest używanie automatycznych systemów pobierania treści oraz automatyczne wysyłanie zapytań do serwera.
21. Konto Użytkownika naruszającego zasady korzystania z Platformy może zostać zablokowane bez możliwości żądania zwrotu środków za niewykorzystanie Abonamentu.
22. Zawartość Serwisu, w szczególności Platformy objęta jest ochroną prawną-autorską. Kopiowanie treści dostępnych w Serwisie bez uprzedniej zgody podmiotów uprawnionych może stanowić naruszenie praw autorskich i skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną.
23. Administrator nie bierze na siebie odpowiedzialności wobec Użytkownika w sytuacji gdy dostęp do Platformy i Materiałów na niej zawartych (w szczególności Materiałów płatnych) oraz funkcjonowanie innych usług świadczonych przez Serwis na podstawie Regulaminu stanie się w jakikolwiek sposób zakłócony, opóźniony, zablokowany, ograniczony na skutek klęski żywiołowej, postanowień urzędowych lub innych powodów nad którymi Administrator nie sprawuje kontroli.

## **§ 5**

### **Konto Użytkownika**

1. Do korzystania z Platformy niezbędne jest Konto Użytkownika.
2. Konto Użytkownika można zarejestrować bezpłatnie na stronie:

<https://play.micspace.com/start>

3. Użytkownik rejestrujący Konto Użytkownika, a następnie korzystający z Platformy musi być pełnoletni – tj. posiadać ukończony 18 rok życia.
4. W celu założenia Konta, wymagane jest wypełnienie formularza rejestracyjnego polegające na podaniu niezbędnych danych do założenia Konta (imienia, nazwiska, adresu e-mail, hasła), wybranie spośród dostępnych na liście kraju, waluty oraz złożenie stosownych oświadczenia z wykorzystaniem mechanizmu checkboxów. Użytkownik po zalogowaniu do Platformy ma możliwość zaznaczenia interesujących go dziedzin w celu lepszego dopasowania treści oferowanych przez Platformę.
5. Po prawidłowym wypełnieniu formularza i przestaniu go z wykorzystaniem automatycznego mechanizmu Platformy, Użytkownik zostanie poinformowany o skutecznym założeniu konta Użytkownika. W celu dokończenia procesu rejestracji konta Użytkownika konieczne jest również potwierdzenie prawdziwości podanych danych i autentyczności konta e-mail Użytkownika poprzez kliknięcie w link aktywacyjny, przesłany na wskazany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail. Z tą chwilą umowę o prowadzenie Konta Użytkownika uważa się za zawartą pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem.
6. Konto Użytkownika uważa się za aktywne, w momencie gdy Użytkownik kliknie skutecznie w link aktywacyjny, o którym mowa w ust. 5.
7. Umowa o prowadzenie Konta jest nieodpłatna, jednak aby uzyskać pełny dostęp do Materiałów Płatnych na Platformie, Użytkownik musi opłacić Abonament. Umowa o prowadzenie konta Użytkownika zostaje zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze stron bez zachowania terminu wypowiedzenia, tj. ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie umowy skutkuje usunięciem Konta wraz z treściami zgromadzonymi przez Użytkownika (usunięcie dostępu). Zgłoszenie przez Użytkownika żądania usunięcia Konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o prowadzenie Konta.
8. Użytkownik w momencie rejestracji wybiera walutę, w której będzie dokonywał zakupu abonamentów oraz ewentualnych wypłat z programu partnerskiego. Wybór ten nie podlega późniejszym zmianom.
9. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta poprzez zalogowanie z wykorzystaniem adresu e-mail oraz hasła podanych w ramach formularza rejestracyjnego. Hasło może być w każdej chwili zmienione przez Użytkownika. Administrator nie posiada możliwości wglądu w hasło Użytkownika, zapewnia się jednak możliwość zmiany hasła.
10. Każde konto Użytkownika posiada pięć profili. Użytkownik może korzystać z jednego bądź kilku profili. Użytkownik może również udostępniać profile osobom bliskim poprzez przekazanie im danych dostępowych do Konta Użytkownika. Przez osobę bliską rozumie się osobę spokrewnioną z Użytkownikiem i pozostającą z nim w stałym kontakcie.

11. Każdy profil może wyróżniać się inną nazwą, znakiem graficznym (avatarem) oraz oddzielnymi preferencjami zainteresowań.
12. Zalogowany Użytkownik może dowolnie wybierać, z którego profilu chce w danym momencie korzystać.
13. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zachowanie i działanie osób, którym powierzył dostęp do Konta.
14. Użytkownik, który podczas rejestracji wypełni lub pozostawi wypełnione pole z Identyfikatorem partnerskim osoby, która poleciła mu Serwis, lub osoby, której link partnerski kliknął, lub wskaże Administratorowi Użytkownika, który polecił mu Serwis, wyraża zgodę na to, aby inni Użytkownicy Platformy (będący w strukturze pięciu poprzedzających poleceń Platformy, czyli maksymalnie pięciu Użytkowników) widzieli jego dane, tj. Imię, nazwisko, datę dołączenia do Platformy oraz byli informowani o aktywowaniu przez niego Abonamentów i parametrach tych Abonamentów.
15. Po zalogowaniu się na Platformę Użytkownik uzyskuje dostęp m.in. do następujących modułów: moje dane (zawierające dane Użytkownika), profile (zawierające dane o posiadanych profilach), mój Abonament (zawierające informacje o aktywnym i poprzednich Abonamentach), Portfel (umożliwiający nabycie Punktów, które można wykorzystać do aktywowania Abonamentów w ramach Platformy).
16. Zasady i zakres współpracy Administratora z Użytkownikami udostępniającymi materiały tworzone przez nich samych (objęte prawami osobistymi i majątkowymi Użytkowników) są uregulowane osobnymi regulacjami umownymi.

## **§6**

### **Abonament**

1. Administrator oferuje Użytkownikom Abonamenty na warunkach wskazanych każdorazowo na Platformie.
2. Aktualny cennik i wykaz dostępnych do kupienia Abonamentów jest dostępny pod adresem: <https://play.micspace.com/my-subscription/new>
3. Strona, o której mowa w ust. 2. jest dostępna dla Użytkowników, którzy są zalogowani w danym momencie na Platformie.
4. Administrator może oferować Użytkownikom dwa typy Abonamentów:
  - 1) Standard;
  - 2) Premium.
5. Opłacenie Abonamentu typu Standard uprawnia Użytkownika do dostępu do Materiałów Płatnych z wyłączeniem Materiałów oznaczonych na Platformie jako "Premium" w okresie od początku obowiązywania danego Abonamentu do końca obowiązywania danego Abonamentu.
6. Opłacenie Abonamentu typu Premium uprawnia Użytkownika do dostępu do



Materiałów Płatnych w okresie od początku obowiązywania danego Abonamentu do końca obowiązywania danego Abonamentu.

7. Opłacenie Abonamentu możliwe jest jedynie poprzez płatności elektroniczne, które są obsługiwane przez PayU (pośrednika płatności).
8. Podczas płatności prześlemy do PayU Twoje imię, nazwisko oraz adres email przypisany do Konta Użytkownika.
9. Administrator może (lecz nie musi) udostępnić Użytkownikowi mechanizmy pozwalające na automatyczne, cykliczne nabywanie (opłacanie za pomocą kart płatniczych) kolejnych Abonamentów według dyspozycji Użytkownika. Dyspozycje, o których mowa w zdaniu poprzednim Użytkownik może w każdej chwili zmienić.
10. Skuteczna wpłata środków za pośrednictwem PayU na poczet Abonamentu (dalej "Skuteczna zapłata") ma miejsce w momencie, gdy PayU potwierdzi Administratorowi (w sposób zautomatyzowany), że otrzymał środki pieniężne od Użytkownika na poczet zakupu Abonamentu. Taki Abonament otrzymuje status "opłaconego" i jest zwany dalej "Abonamentem opłaconym".
11. Aktualnie obowiązujący Abonament (dalej również "Aktywny Abonament") to Abonament opłacony i taki, którego okres obowiązywania już się rozpoczął i jeszcze się nie zakończył.
12. Początek obowiązywania Abonamentu jest ustalany w momencie Skutecznej zapłaty za Abonament według następującego wzoru:
  - 1) Jeżeli Użytkownik na przypisany do Konta aktualnie obowiązujący Abonament i / lub Abonament, który zacznie obowiązywać w przyszłości, wówczas nowo zakupiony Abonament zacznie obowiązywać jedną sekundę po końcu obowiązywania Abonamentu o najdłuższym terminie obowiązywania, jaki jest przypisany do Konta;
  - 2) Jeżeli Użytkownik nie ma przypisanego do Konta aktualnie obowiązującego Abonamentu, a także nie ma przypisanego Abonamentu, który zacznie obowiązywać w przyszłości, wówczas nowo zakupiony Abonament zacznie obowiązywać w chwili Skutecznej zapłaty.
13. Koniec okresu obowiązywania Abonamentu obliczany jest poprzez dodania do początkowego momentu rozpoczynającego obowiązywania Abonamentu okresu, przez jaki nabyty Abonament ma obowiązywać.
14. Brak woli korzystania oraz brak faktycznego korzystania przez Użytkownika z Platformy i Materiałów Płatnych w okresie trwania opłaconego Abonamentem nie uprawnia do żądania zwrotu kwoty opłaconego Abonamentu ani w całości, ani proporcjonalnie.
15. Brak zapłaty za kolejny okres Abonamentowy przed upływem okresu, za który opłacony jest poprzedni Abonament powoduje przerwę w dostępie do Materiałów Płatnych.
16. Abonament aktywowany bezterminowo jest ważny przez cały okres istnienia i

funkcjonowania Platformy dla Użytkowników.

## **§7**

### **Faktury za Abonament**

1. Użytkownik może wyrazić chęć otrzymania faktury VAT za każdy Opłacony Abonament.
2. Konsument może wnioskować o wystawienie faktury VAT w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dokonano zapłaty za Abonament.
3. Użytkownik po zalogowaniu do Platformy ma dostęp do modułu "Faktury za Abonament". Moduł ten znajduje się w sekcji "Moje konto".
4. W module "Faktury za Abonament" Użytkownik może podać dane do faktury, zawnioskować o wystawienie faktury dla wskazanego Abonamentu oraz pobrać wystawione faktury.
5. Użytkownik, który wnioskuje o fakturę po upływie terminu przewidzianego dla płatników VAT oświadcza, że występuje o fakturę w charakterze konsumenta.

## **§ 8**

### **Program partnerski**

1. Każdy Użytkownik ma możliwość aktywnego udziału w programie partnerskim.
2. W ramach programu partnerskiego Użytkownicy polecają Serwis osobom i podmiotom trzecim, wskutek czego osoby i podmioty trzecie zawierają z Administratorem umowę na prowadzenie Konta na Platformie oraz nabywają Abonamenty.
3. Każdy Użytkownik korzystający z programu partnerskiego posiada unikalny Identyfikator partnerski.
4. Identyfikator partnerski jest nadawany Użytkownikowi automatycznie przez Platformę w momencie zakładania Konta Użytkownika.
5. Platforma może umożliwić Użytkownikowi zmianę Identyfikatora partnerskiego.
6. W danym momencie do jednego Użytkownika może być przypisany tylko jeden Identyfikator partnerski.
7. Użytkownik podczas zakładania nowego Konta może w formularzu rejestracyjnym podać Identyfikator partnerski Użytkownika, który polecił mu Serwis. Jeżeli poda istniejący i aktywny Identyfikator partnerski innego Użytkownika, dochodzi automatycznie do rejestracji z polecenia (określonej dalej jako "Rejestracja z Polecenia"). Użytkownik, którego Identyfikator partnerski wskazano, będzie określany dalej jako "Użytkownik Polecający".
8. Jeżeli podczas zakładania nowego Konta nie dojdzie do Rejestracji z Polecenia, ale Użytkownik poinformuje Administratora o tym, kto polecił mu Serwis, Administrator

- ma prawo dokonać ręcznie Rejestracji z Polecenia w późniejszym terminie.
9. Skutek Rejestracji z Polecenia opisanej w ust 8. będzie taki sam, jakby doszło do Rejestracji z Polecenia opisanej w ust. 7., z zastrzeżeniem, że ewentualne prowizje partnerskie zostaną naliczone w późniejszym terminie.
  10. Użytkownik informując Administratora o tym, kto polecił mu Serwis, upoważnia Administratora, aby ten dokonał Rejestracji z Polecenia w późniejszym terminie.
  11. **Niniejszym Administrator przyrzeka publicznie wypłacić na określonych w Regulaminie zasadach nagrodę osobie zidentyfikowanej przez Identyfikator Partnerski w każdym przypadku, gdy dojdzie do Rejestracji z Polecenia i zakupu Abonamentu przez Osoby polecane.**
  12. W ramach programu partnerskiego wyróżnia się 5 poziomów polecenia nowych Użytkowników, które są premiowane. Definiuje się następujące pojęcia:
    - 1) Osoby polecane na pierwszym poziomie, to: Użytkownicy, którzy podczas rejestracji (zakładania Konta) podali Identyfikator partnerski innego Użytkownika, w wyniku czego doszło do Rejestracji z Polecenia lub Użytkownicy, którzy poinformowali Administratora, kto polecił im Serwis, jeżeli w wyniku tego doszło finalnie do Rejestracji z Polecenia;
    - 2) Osoby polecane na drugim poziomie, to: Użytkownicy, którzy podczas rejestracji (zakładania Konta) podali Identyfikator partnerski Osoby polecanej na pierwszym poziomie;
    - 3) Osoby polecane na trzecim poziomie, to: Użytkownicy, którzy podczas rejestracji (zakładania Konta) podali Identyfikator partnerski Osoby polecanej na drugim poziomie;
    - 4) Osoby polecane na czwartym poziomie, to: Użytkownicy, którzy podczas rejestracji (zakładania Konta) podali Identyfikator partnerski Osoby polecanej na trzecim poziomie;
    - 5) Osoby polecane na piątym poziomie, to: Użytkownicy, którzy podczas rejestracji (zakładania Konta) podali Identyfikator partnerski Osoby polecanej na czwartym poziomie;
    - 6) Osoba polecana, to: dowolna z pięciu osób zdefiniowanych w punktach od 1 do 5.
    - 7) Osoby polecane, to: łącznie wszystkie osoby zdefiniowane w punktach od 1 do 5.
  9. Z każdym razem, gdy Osoba polecana na pierwszym poziomie dokona Skutecznej zapłaty za Abonament, do Konta Użytkownika Polecającego zostanie przypisana prowizja partnerska wynosząca 12% ceny tego Abonamentu.
  10. Z każdym razem, gdy Osoba polecana na drugim poziomie dokona Skutecznej zapłaty za Abonament, do konta Użytkownika zostanie przypisana prowizja partnerska wynosząca 11% ceny tego Abonamentu.
  11. Z każdym razem, gdy Osoba polecana na trzecim poziomie dokona Skutecznej

- zapłaty za Abonament, do konta Użytkownika zostanie przypisana prowizja partnerska wynosząca 10% ceny tego Abonamentu.
12. Z każdym razem, gdy Osoba polecona na czwartym poziomie dokona Skutecznej zapłaty za Abonament, do konta Użytkownika zostanie przypisana prowizja partnerska wynosząca 9% ceny tego Abonamentu.
  13. Z każdym razem, gdy Osoba polecona na piątym poziomie dokona Skutecznej zapłaty za Abonament, do konta Użytkownika zostanie przypisana prowizja partnerska wynosząca 8% ceny tego Abonamentu.
  14. Prowizja partnerska może mieć następujące statusy:
    - a. potencjalna (zwana dalej "Prowizją potencjalną"),
    - b. zatwierdzona (zwana dalej "Prowizją zatwierdzoną"),
    - c. anulowana (zwana dalej "Prowizją anulowaną"),
    - d. nienależna (zwana dalej "Prowizją nienależną").
  15. Prowizja partnerska otrzymuje i utrzymuje status "potencjalna" przez okres 30 dni od naliczania, gdy Abonament, od którego jest naliczana prowizja kosztował więcej niż 49,99 zł. Takiej prowizji Użytkownik nie może wypłacić.
  16. Prowizja partnerska otrzymuje status "zatwierdzona", jeżeli Abonament od którego jest naliczana kosztował mniej niż 50 zł lub gdy upłynie okres 30 dni, o którym mowa w ust. 15.
  17. Prowizja partnerska otrzymuje status "anulowana", gdy Użytkownik, który nabył Abonament, od którego została naliczona prowizja partnerska, dokona odstąpienia od umowy na zakup tego Abonamentu. Takiej prowizji Użytkownik nie może wypłacić.
  18. Prowizja partnerska otrzymuje status "nienależna", jeżeli w momencie przyznawania prowizji Użytkownik nie miał swojego Aktywnego Abonamentu. Takiej prowizji Użytkownik nie może wypłacić.
  19. Użytkownik jest uprawniony do wypłaty wyłącznie Prowizji zatwierdzonych.
  20. Wysokość prowizji oraz saldo są prezentowane Użytkownikowi w wariantach bez VAT oraz z VAT. Prowizje bez VAT są obliczane procentowo od wartości Abonamentu netto (bez VAT). Prowizje z VAT są to prowizje naliczane procentowo od wartości Abonamentu brutto (z VAT) i mają charakter informacyjny.
  21. Saldo bez VAT to suma zatwierdzonych prowizji bez VAT, pomniejszonych o sumę Prowizji wypłaconych bez VAT i sumę Prowizji zleconych do wypłaty bez VAT.
  22. Saldo z VAT to Saldo bez VAT powiększone o obowiązującą w danym momencie w Polsce stawkę VAT. Saldo z VAT ma charakter informacyjny, poglądowy.
  23. **Osoba, bądź podmiot niebędący czynnym podatnikiem VAT, ma prawo wypłacić łącznie w postaci nagród wszystkie zgromadzone Prowizje bez VAT posiadające status "zatwierdzona".**
  24. **Osoba, bądź podmiot niebędący czynnym podatnikiem VAT, może zlecić wypłatę dowolnej kwoty nieprzekraczającej aktualnego Salda netto.**

25. Czynny podatnik VAT może zlecić wypłatę dowolnej kwoty nieprzekraczającej aktualnego Salda bez VAT i może powiększyć ją o obowiązujący w chwili zlecenia wypłaty podatek VAT. W takiej sytuacji, czynny podatnik VAT może wypłacić prowizję wyłącznie na podstawie wystawionej przez siebie faktury VAT. Kwota brutto faktury (z VAT) odpowiada kwocie wypłacanych prowizji netto powiększonej o VAT.
26. Aby wypłacić środki, Użytkownik musi na Platformie:
- 1) Zlecić wypłatę środków za pomocą Platformy poprzez kliknięcie przycisku „Wypłać środki” w module „Moje wypłaty”, który będzie dostępny od 20.12.2022 r.
  - 2) Wybrać jedną z dwóch opcji:
    - a) Wypłata środków na podstawie wystawionej faktury,
    - b) Wypłata środków na wirtualną kartę Sodexo.
  - 3) Jeżeli użytkownik wybrał wypłatę na podstawie faktury, musi przestać za pośrednictwem Platformy prawidłowo wystawioną fakturę. W tytule faktury należy wpisać “Nagroda nr \_\_\_ za polecenie Klientów”. Dane do wystawienia faktury będą każdorazowo widoczne na Platformie.
  - 4) Użytkownik, który zdecyduje się na wypłatę środków za pomocą wirtualnej karty Sodexo, zgadza się na:
    - a) Przekazanie przez Administratora danych Użytkownika (imię, nazwisko, email, kwota zasilenie karty) do emitenta kart Sodexo, tj. Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53 (dalej Sodexo).
    - b) Regulamin Sodexo.
27. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany sposobu organizacji wypłat z programu partnerskiego, z zastrzeżeniem § 14 ust. 3.
28. Środki zgromadzone w programie partnerskim zostaną wypłacone w terminie 14 dni roboczych od dnia:
- a. zlecenia wypłaty za pośrednictwem Platformy na kartę Sodexo,
  - b. lub zlecenia wypłaty za pośrednictwem Platformy i przesłania prawidłowo wystawionej faktury.
29. Przed wypłatą środków z programu partnerskiego, Użytkownik może zostać poproszony o weryfikację swoich danych osobowych. Wypłata zgromadzonych środków może zostać wstrzymana do czasu zakończenia weryfikacji. Przestanką do weryfikacji podanych danych mogą być zapisy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
30. Użytkownicy korzystający z Programu partnerskiego mają dostęp do informacji o wysokości i historii przyznanych prowizji w modułach „Moje zarobki” oraz „Moje wypłaty”.
31. Użytkownik zobowiązuje się nie promować Platformy w Internecie z wykorzystaniem sformułowań akcentujących możliwość zarabiania.

## § 9

### Odstąpienie od umowy

1. Administrator informuje Użytkownika, że Użytkownik ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość na zakup Abonamentu, w ciągu 14 dni od Skutecznej zapłaty, jeżeli cena brutto Abonamentu (z VAT) jest równa lub przewyższa pięćdziesiąt złotych.
2. Abonament od którego odstąpiono przestaje być Abonentem aktywnym i dodatkowo zmienia status na "anulowany".
3. Wzór odstąpienia od umowy dostępny jest pod adres:  
<https://static.micspace.com/doc/odstapienie-od-umowy.pdf>
4. Użytkownik może skorzystać ze wzoru, o którym mowa w ust. 3. i przesać podpisane oświadczenie o odstąpieniu od umowy listem na adres Administratora: Micspace sp. z o.o., ul. Michała Kleofasa Ogińskiego 2G, 58- 506 Jelenia Góra, w ciągu 14 dni od Skutecznej zapłaty za Abonament.
5. Użytkownik nie musi korzystać ze wzoru, o którym mowa w ust. 3. i może przesać Administratorowi własne odstąpienie od umowy.
6. Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy na zakup Abonamentu, nie narusza możliwości posiadania zarejestrowanego Konta Użytkownika na Platformie oraz korzystania z innych Abonentów.
7. W przypadku dokonania skutecznego odstąpienia od Umowy na zakup Abonamentu, Administrator zwraca wpłacone środki w taki sam sposób, w jaki pierwotnie dokonano Skutecznej zapłaty.

## § 10

### Reklamacje

1. Użytkownik może składać reklamacje w związku z korzystaniem z Platformy.
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) oznaczenie Użytkownika,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) okoliczności uzasadniające reklamację,
  - 4) żądanie Użytkownika w związku z reklamacją.
3. Reklamacje można składać w postaci wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Administratora, tj. [contact@micspace.com](mailto:contact@micspace.com)
4. Administrator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji Administratorowi (umieszczenia wiadomości w skuteczny sposób na skrzynce elektronicznej Administratora). O swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji zawiadomi Użytkownika również w formie elektronicznej.

## § 11

### Polityka prywatności - administrowania danymi osobowymi

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
2. Administrator nie powołuje Inspektora Ochrony Danych.
3. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Platformy w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia usług Platformy w zakresie danych podawanych podczas rejestracji konta Użytkownika (imię, nazwisko, e-mail, kraj) w zakresie danych przypisanych do poszczególnych profili (imię, nazwisko, wiek, nazwa profilu) oraz w zakresie możliwości dokonania naliczeń i rozliczeń w ramach korzystania z Programu partnerskiego (dane z faktur, numer rachunku bankowego, imię nazwisko Użytkowników polecających i polecanych oraz daty założenia kont Użytkowników), w celu ich rozliczenia księgowego i podatkowego, wykonania innych obowiązków nałożonych przez obowiązujące przepisy na Administratora, w tym do dochodzenia roszczeń. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust.1 lit. b, i lit.f rozporządzenia RODO.
4. W celu zapewnienia Użytkownikom łatwego i komfortowego dostępu do treści, które ich interesują, Administrator pobiera podawane przez Użytkowników dane o ich zainteresowaniach oraz gromadzi dane o sposobie korzystania przez Użytkowników z Platformy. Są to działania niezbędne technicznie i biznesowo do prawidłowego funkcjonowania Platformy, a tym samym do prawidłowego i kompletnego wykonania umowy z Użytkownikiem. Podstawą przetwarzania danych w tym zakresie jest art.6 ust.1 lit. b RODO.
5. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Platformy (adres e-mail) w celu świadczenia usługi przekazywania zamówionej informacji handlowej (newsletter, usługi marketingu bezpośredniego) w celu informowania o produktach i usługach świadczonych przez Administratora i/lub jego partnerów handlowych. Wykorzystanie powyższych danych w celu otrzymywania newslettera oraz w celu świadczenia marketingu bezpośredniego jest uzależnione od zgody Użytkownika. Podstawą przetwarzania danych w tym zakresie jest art.6 ust.1 lit. A rozporządzenia RODO.
6. Administrator nie przekazuje przetwarzanych danych Państwom trzecim, ani organizacjom międzynarodowym.
7. Administrator nie pozyskuje danych osobowych od podmiotów trzecich.
8. Dane osobowe gromadzone przez Administratora są przechowywane przez okres świadczenia usług, nie dłużej jednak, niż do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z korzystania z Platformy, bądź ewentualnych roszczeń podatkowych.
9. Administrator informuje, że nie oferuje usług tzw. społeczeństwa informacyjnego dla osób poniżej 13 roku życia, w tym nie postępuje się metodami marketingu bezpośredniego.

10. Administrator przetwarza pozyskiwane dane w sposób zautomatyzowany (przez system komputerowy).
11. Dane posiadane przez Administratora są profilowane na podstawie zgody Użytkowników w zakresie ich zainteresowań oraz sposobu korzystania przez nich z Platformy. Administrator nie profiluje danych wrażliwych (o których mowa w art.9 rozporządzenia RODO).
12. Administrator informuje, że osoba (podmiot), której dotyczą dane ma prawo do:
  - 1) dostępu do swoich danych, w tym prawo do otrzymania ich kopii;
  - 2) sprostowania swoich danych w każdym czasie, w tym do ich uzupełnienia. Prawo to może być zrealizowane w każdym czasie, o ile Administrator jest nadal w posiadaniu danych (art.16 RODO);
  - 3) usunięcia danych, w szczególności, gdy dane te nie są już potrzebne Administratorowi (art.17 RODO). Prawo do usunięcia danych nie może być realizowane jeśli dane te są Administratorowi jeszcze potrzebne;
  - 4) ograniczenia przetwarzania danych, jeżeli zachodzą ku temu przesłanki – istnieje niezgodność danych z rzeczywistością, lub przetwarzanie jest niezgodne z prawem albo Administrator już nie potrzebuje danych (art.18 RODO);
  - 5) żądania otrzymania swoich danych celem przeniesienia danych do innego Administratora (art.20 RODO);
  - 6) sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby/podmiotu, której dotyczą (art.21 RODO).
13. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na profilowanie swoich danych, jednak może to spowodować brak możliwości zapewnienia niektórych funkcjonalności Platformy.
14. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę, o której mowa w ust. 5.
15. Zaprzestanie przetwarzania danych na podstawie skutecznego żądania osoby/podmiotu, której dotyczą, nie wpływa na prawidłowość i legalność przetwarzania danych wcześniej.
16. Administrator informuje o sprostowaniu, usunięciu, bądź ograniczeniu przetwarzania danych osobowych podmiot, którego dane dotyczą.
17. Osoby/podmioty, których dane osobowe są przetwarzane przez Administratora mają prawo wniesienia skargi na działania, bądź zaniechania Administratora w zakresie przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## **§ 12**

### **Polityka cookies**



1. Pliki "cookies" to dane informatyczne przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników, przeznaczone do korzystania przez nich ze stron internetowych, w tym z Platformy. Pliki cookies to pliki tekstowe, zawierające nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz nazwę i wartość tekstową lub liczbową.
2. Pliki cookies przeznaczone są do korzystania ze stron Platformy i świadczenia przez Administratora usług Platformy na najwyższym poziomie zapewniającym Użytkownikom maksymalny komfort korzystania z Platformy.
3. Administrator wykorzystuje pliki cookies do:
  - 1) możliwości logowania i utrzymywania sesji Użytkownika na każdej kolejnej stronie Platformy;
  - 2) do zapisywania w przeglądarce Identyfikatorów partnerskich, odczytywanych z linków partnerskich, w celu wstępnego uzupełnienia Identyfikatora partnerskiego w formularzu rejestracyjnym;
  - 3) dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji Użytkownika;
  - 4) do tworzenia anonimowych statystyk z wyłączeniem możliwości identyfikacji Użytkownika (pliki cookies nie przekazują żadnych danych identyfikacyjnych Użytkownika).
4. Pliki cookies wykorzystywane przez partnerów Administratora Platformy, w tym w szczególności Użytkowników publikujących linki do swoich portali/ stron www, podlegają ich własnej polityce prywatności.
6. Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Ustawienia te mogą zostać zmienione przez Użytkownika w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę "cookies" w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przestaniu na urządzenia Użytkownika.
7. Użytkownicy Platformy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Przykładowe opcje edytowania w popularnych przeglądarkach:

- Mozilla Firefox: [www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka](http://www.support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka)
- Internet Explorer: [www.support.microsoft.com/kb/278835/pl](http://www.support.microsoft.com/kb/278835/pl)
- Google Chrome:  
[www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647](http://www.support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647)
- Safari:  
[www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/](http://www.safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/)

8. Administrator Platformy informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej Użytkownika mogą uniemożliwić poprawne działanie Platformy, w szczególności brak cookies uniemożliwia Użytkownikowi bycie trwale zalogowanym (zapamiętywanie danych logowania) i prawidłowe oraz pełne korzystanie z Platformy.

### **§ 13**

#### **Newsletter**

1. Za pośrednictwem Platformy Użytkownik może zapisać się do newslettera. Aktywowanie usługi newsletter następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa w ramach czynności rejestracji konta Użytkownika.
2. Newsletter polega na przesyłaniu na podany przez Użytkownika adres e-mail informacji o nowościach, promocjach, produktach i usługach Administratora. Użytkownik może również wyrazić dodatkową zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących partnerów biznesowych Administratora.
3. Na podstawie danych (spektrum zainteresowań) – wskazanych przez Użytkownika przy pierwszym logowaniu się do Platformy oraz podczas pierwszego przełączenia na inny profil funkcjonujący w ramach konta Użytkownika, Administrator może personalizować treść wiadomości wysyłanych do Użytkownika w ramach newslettera.
4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając w specjalny link znajdujący się w każdej wiadomości wysłanej w ramach newslettera lub kierując stosowne żądanie do Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [contact@micospace.com](mailto:contact@micospace.com)
5. Wprowadzenie i utrzymywanie, jak również zakończenie świadczenia usługi newslettera jest zależne wyłącznie od Administratora i nie stanowi jego obowiązku względem Użytkowników.

### **§ 14**

#### **Postanowienie końcowe**

1. Założenie Konta Użytkownika jest równoznaczne z zapoznaniem się przez Użytkownika z niniejszym regulaminem oraz z akceptacją Regulaminu w całości bez zastrzeżeń.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie.
3. Administrator powiadomi Użytkownika każdorazowo o wprowadzanych zmianach Regulaminu za pośrednictwem Platformy. W przypadku braku akceptacji treści nowego Regulaminu, Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o prowadzenie konta poprzez żądanie usunięcia Konta w terminie nie późniejszym niż wejście w życie nowych postanowień regulaminu. Niezłożenie w tym terminie oświadczenia

przez Użytkownika jest poczytywane za brak kwestionowania postanowień zmienionego Regulaminu.

4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21-10-2022 r.
5. Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do pobrania w formacie PDF na stronie: <https://micspace.com/pl/archiwalne>
6. Regulamin oraz jego zmiany wchodzi w życie w dniu określonym przez Administratora.
7. Komunikacja elektroniczna uważana jest za wiążącą.

Dziękujemy serdecznie za zapoznanie się z naszym regulaminem.

**Życzymy miłego korzystania z platformy [micspace.com](https://micspace.com)**

Zespół micspace.com